

## TERMOS DE UTILIZAÇÃO - SERVIÇOS ONLINE INFOTRUST PT

Os presentes Termos de Utilização (os "Termos") regem o acesso e a utilização dos Serviços Online Infotrust. Queira, por favor, ler atentamente estes Termos antes de utilizar os Serviços Online INFOTRUST. Ao assinalar a opção "Aceito os Termos de Utilização" estará a manifestar o seu acordo relativamente aos presentes Termos. **Caso não esteja de acordo com os referidos Termos, não deverá assinalar a opção "Aceito os Termos de Utilização", nem utilizar os Serviços Online INFOTRUST.**

Caso tenha celebrado um outro **contrato escrito** que regule o acesso e utilização dos Serviços Online INFOTRUST, o mesmo deverá **prevalecer sobre o disposto nos presentes Termos, que não se aplicarão.**

INFOTRUST é um nome comercial utilizado pela Infotrust - Informação para Negócios, Lda., sociedade com sede na Alameda de Queijas n. 64, Queijas, Oeiras, pessoa coletiva n.º 502661445, registada da Conservatória do Registo Comercial de Cascais.

O processamento de dados pela INFOTRUST® (adiante abreviadamente designado por INFOTRUST), na parte que respeita a dados de natureza pessoal, encontra-se devidamente licenciado pela CNPD-Comissão Nacional de Proteção de Dados, ao abrigo da autorização n.º 3/96, sendo a catividade conexas com a sua gestão, manutenção e acesso, regulada pela lei aplicável e pelos termos dessa autorização.

### **Acesso aos Serviços Online INFOTRUST**

1. O acesso aos Serviços Online INFOTRUST está reservado para os Clientes aos quais tenha sido atribuída uma senha de acesso, que o Cliente se obriga a manter confidencial.
2. O acesso concedido aos Clientes poderá ser restrito a determinados serviços, estando o acesso aos demais dependente de solicitação à INFOTRUST.

### **Finalidade da Informação**

As informações prestadas pela INFOTRUST são confidenciais e destinam-se exclusivamente ao Cliente que as solicitou e apenas para fins exclusivamente comerciais, devendo o Cliente utilizá-las exclusivamente no âmbito das necessidades do seu negócio. As informações prestadas têm como objetivo permitir ao Cliente um melhor conhecimento do mercado. Não obstante o cuidado da INFOTRUST na obtenção e tratamento das informações fornecidas, as mesmas não dispensam a realização de diligências complementares pelos Clientes.

### **Confidencialidade da informação**

1. As informações, publicações e base de dados fornecidas através dos Serviços Online INFOTRUST são de carácter absolutamente confidencial, não podendo em caso algum ser reproduzidas, divulgadas ou cedidas, total ou parcialmente, a título gratuito ou oneroso, a terceiros, incluindo às entidades a que se refere a informação, sem prévia e expressa autorização da INFOTRUST, sob pena de o Cliente poder vir a incorrer em responsabilidade civil e criminal.
2. Ressalva-se do disposto no número anterior a divulgação de informação que seja exigida por lei, no âmbito de processo judicial ou mediante solicitação por parte de qualquer autoridade reguladora ou de fiscalização. Nesta hipótese, o Cliente será o único responsável pela utilização da referida informação, bem como pelos prejuízos e consequências resultantes da sua divulgação.
3. A INFOTRUST pode recusar-se a revelar os meios de que se serviu, as fontes a que recorreu para obter as informações, por se tratar de um segredo comercial.

### **Proibição de extração de conteúdos**

Ao abrigo da prerrogativa prevista no artigo 12.º do Decreto-Lei n.º 122/2000, de 4 de julho (Proteção Jurídica das Bases de dados), a INFOTRUST proíbe expressamente qualquer extração e/ou reutilização da totalidade ou parte substancial do conteúdo da base de dados fornecida através dos Serviços Online INFOTRUST.

### **Conteúdos do Cliente e de terceiros**

1. O Cliente será responsável pelo conteúdo de qualquer material que introduza através dos Serviços Online INFOTRUST.
2. A INFOTRUST não se responsabiliza pelo teor de quaisquer mensagens ou informações inseridas pelos Clientes ou por terceiros na Internet, ainda que o acesso seja efetuado através dos Serviços Online INFOTRUST.
3. A INFOTRUST reserva-se do direito de rever, editar ou eliminar qualquer conteúdo que considere ser ilegal, ofensivo ou de algum modo inadequado.
4. Através de hipertextos ou de outros links, o Cliente poderá ter acesso a outras páginas da Internet que não fazem parte integrante dos Serviços Online INFOTRUST. A INFOTRUST não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo das referidas páginas, cabendo ao Cliente garantir a proteção do seu sistema contra elementos perigosos tais como vírus, *worms*, *trojans* e outros elementos de natureza destrutiva

### **Recolha e tratamento de dados pessoais**

1. A INFOTRUST compromete-se a tratar os dados pessoais referentes ao Cliente nos termos da legislação sobre proteção de dados pessoais (Lei n.º 67/98, de 26 de outubro), adotando as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os referidos dados contra a

destruição acidental ou ilícita, ou a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

2. O Cliente tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, podendo igualmente exercer os seus direitos de retificação ou oposição mediante comunicação escrita dirigida à INFOTRUST, para os seguintes endereços: por e-mail para [geral@infotrust.pt](mailto:geral@infotrust.pt) ou por correio tradicional para Alameda de Queijas, n.º 64, 2790-402 Queijas.
3. Os dados pessoais do Cliente recolhidos pela INFOTRUST destinam-se apenas a fins relacionados com a utilização dos Serviços Online INFOTRUST, sem prejuízo do disposto no número seguinte.
4. O Cliente autoriza a INFOTRUST a tratar os dados pessoais por si facultados no momento da celebração do presente contrato, bem como os derivados da presente relação contratual com a finalidade de analisar o risco de futuros contratos que o Cliente possa vir a solicitar, bem como para o envio de publicidade e ofertas comerciais próprias ou de terceiras entidades que se ajustem ao seu perfil, por qualquer meio (correspondência postal, telefone, e-mail, fax ou qualquer outro meio telemático).
5. O Cliente autoriza ainda a INFOTRUST a ceder os dados agora facultados bem como os derivados da presente relação contratual às entidades que com ela se encontrem, direta ou indiretamente, em relação de grupo, para as mesmas finalidades supramencionadas.

### **Direitos de propriedade intelectual**

A designação, o logótipo e os produtos da INFOTRUST a que se faz referência nos Serviços Online INFOTRUST são marcas comerciais, marcas de serviço, marcas registadas, direitos de autor ou outro tipo de propriedade intelectual da INFOTRUST. **As designações de entidades, produtos e serviços** mencionados nos dados fornecidos através dos Serviços Online INFOTRUST poderão constituir propriedade intelectual de terceiros. O Cliente não deverá, assim, utilizar qualquer desses elementos sem o prévio consentimento dos respetivos titulares.

## **Garantias e Responsabilidade**

1. As informações ou dados fornecidos pela INFOTRUST, não podem, em caso algum, ter o carácter de uma garantia. São simples indicações, que estão de acordo com os elementos que a INFOTRUST tenha conseguido obter.
2. A INFOTRUST não garante (i) a exatidão, integridade ou atualidade dos dados e/ou programas disponíveis através dos Serviços Online INFOTRUST, (ii) nem que os serviços disponibilizados irão satisfazer as necessidades específicas do Cliente, (iii) ou serão ininterruptos, atempados, seguros ou livre de erros, nem que (iv) a qualidade dos produtos, serviços, informações ou outros materiais adquiridos ou obtidos pelo Cliente irão satisfazer suas expectativas.
3. Na medida em que tal seja permitido por lei, a INFOTRUST não poderá ser responsabilizado por quaisquer danos ou prejuízos acidentais, indiretos, especiais ou consequenciais, causados pela utilização dos Serviços Online INFOTRUST ou pelas informações nele fornecidas, nem por quaisquer queixas, reclamações ou ações apresentadas contra o Cliente. A INFOTRUST não será em caso algum responsável por danos causados a título de culpa leve, quer estes sejam imputáveis à INFOTRUST, quer a auxiliares que este utilize.
4. O Cliente aceita expressamente e assume os riscos próprios da utilização do serviço, nomeadamente a eventual ocorrência de anomalias na rede pública de comunicações que impeçam a utilização do mesmo, a existência de eventuais interceções nas comunicações ou a pontual indisponibilidade do serviço para efeitos de manutenção.
5. A responsabilidade da INFOTRUST não poderá exceder, em caso algum, o valor correspondente ao montante pago pelo Cliente em contrapartida dos serviços prestados durante o período de doze meses anterior à data em que o evento danoso se tenha produzido.

### **Suspensão dos Serviços Online INFOTRUST**

1. A INFOTRUST poderá suspender os Serviços Online INFOTRUST ou parte deles, sempre que detete a necessidade de alterar ou corrigir os mesmos.
2. A INFOTRUST poderá ainda proceder a interrupções temporárias e modificações nos Serviços Online INFOTRUST, decorrentes de correções de problemas de software, aperfeiçoamentos de funcionalidades, melhorias gerais, ou mesmo versões completamente novas dos Serviços Online INFOTRUST, com o intuito de melhorar a prestação dos mesmos, visando assim a máxima satisfação e benefício para o Cliente.
3. A INFOTRUST empregará os seus melhores esforços para minimizar o tempo de suspensão do acesso aos Serviços Online INFOTRUST em resultado das modificações mencionadas nos números anteriores, procurando sempre evitar que tal suspensão ocorra nas horas normais de expediente.

### **Prazo**

O Cliente poderá utilizar os Serviços Online INFOTRUST pelo período que tiver acordado com a INFOTRUST. Findo tal período, o acesso será vedado.

### **Preço**

1. Em contrapartida da utilização dos Serviços Online INFOTRUST, o Cliente pagará à INFOTRUST o valor que tiver sido acordado, salvo se lhe tiver sido concedido um período de utilização experimental gratuito, caso em que a utilização não gerará para o Cliente qualquer obrigação de pagamento.
2. Ao valor acordado poderá corresponder um Plano específico ou um determinado número de unidades. As unidades são um meio de pagamento flexível, através do qual poderá

pagar serviços. Estas unidades terão uma determinada validade temporal, finda a qual expirarão.

3. Verificando-se mora no pagamento do preço acordado, a INFOTRUST terá o direito de suspender imediatamente o acesso aos serviços.
4. Os preços acordados poderão ser modificados anualmente com base no Índice de Preços no Consumidor (IPC) do ano anterior, não podendo, em caso algum, o novo preço ser inferior ao anteriormente vigente.
5. Sem prejuízo do disposto no número anterior, todos os preços dos serviços solicitados ao abrigo dos presentes Termos Contratuais poderão ser alterados pela INFOTRUST, com um pré-aviso de 30 (trinta) dias, podendo o Cliente, caso não esteja de acordo com os novos preços comunicados pela INFOTRUST, fazer cessar a relação contratual com carácter imediato. A não concordância com os novos preços bem como a intenção de fazer cessar a relação contratual com fundamento na mesma, deverá ser comunicada à INFOTRUST no prazo máximo de 12 (doze) dias a contar da data em que o Cliente tomou conhecimento dos novos preços.

### **Modificações aos Termos de Utilização**

1. A INFOTRUST reserva-se do direito de atualizar e introduzir alterações aos presentes Termos a qualquer momento, mediante aviso prévio adequado.
2. O uso continuado dos Serviços Online INFOTRUST por parte do Cliente após a introdução de quaisquer alterações constitui consentimento tácito a tais modificações.
3. Cliente pode ler a versão mais atual dos presentes Termos na seguinte localização:

[https://areadecliente.infotrust.pt/Termos\\_e\\_Condicoes\\_Infotrust.pdf](https://areadecliente.infotrust.pt/Termos_e_Condicoes_Infotrust.pdf)

**Foro**

Para a resolução de todo e qualquer litígio emergente ou resultante da prestação dos serviços previstos nestes Termos, o Cliente aceita, com expressa renúncia a qualquer outra, a competência do tribunal da comarca de Lisboa.

**Lei aplicável**

Os presentes Termos regem-se pela lei Portuguesa.

---

## TERMS OF USE – INFOTRUST ONLINE SERVICES UK

These Terms of Use (the “Terms”) govern your access to and use of Infotrust Online Services. Please read this Terms carefully before using the INFOTRUST Online Services. By checking the “I accept the Terms of Use” option, you are agreeing to these Terms. **If you do not agree to these Terms you should not check the “I accept the Terms of Use” option or use the INFOTRUST Online Services.**

If you have entered into another **written agreement** governing access to and use of the INFOTRUST Online Services, it shall **prevail over the provisions of these Terms, which shall not apply.**

INFOTRUST is a trade name used by Infotrust – Informação para Negócios, Lda, a company headquartered at Alameda de Queijas, n° 64, Queijas, Oeiras, corporate entity number 502661445, registered in the Commercial Registry of Cascais.

The processing of data by INFOTRUST® (hereinafter referred to as INFOTRUST), in respect of personal data, is duly licensed by the CNPD – National Data Protection Commission, under authorization No 3/96, being the activity related to its management, maintenance and access, regulated by the applicable law and by the terms of that authorization.

### **Access to INFOTRUST Online Services**

1. Access to INFOTRUST Online Services is reserved for Customers who have been assigned a password, which the Client undertakes to keep confidential.
2. Access granted to Clients may be restricted to certain services, and access to others depending on the request to INFOTRUST.

### **Purpose of Data**

The data provided by INFOTRUST is confidential and is intended exclusively for the Customer who requested it and only for exclusively commercial purposes, and the Customer must use it exclusively within the scope of the needs of his business. The information provided is intended to enable the Client to better understand the market. Regardless of INFOTRUST care in obtaining and processing the data provided, it does not waive complementary diligence by the Customers.

### **Confidentially of Data**

1. The information, publications and databases provided through INFOTRUST Online Services are absolutely confidential not being able in any case be reproduced, disclosed or transferred in whole or in part, free of charge or for payment, to third parties, including entities to which the information relates, without prior and express authorization of INFOTRUST, under penalty of the Client being able to incur civil and criminal liability.

2. The provisions of the preceding paragraph shall disclose the information required by law, in the context of judicial proceedings or upon request by any regulatory or supervisory authority. In this case, the Customer will be solely responsible for the use of that information, as well as for the damages and consequences resulting from its disclosure.

3. INFOTRUST may refuse to disclose the means by which it was used, the sources it has used to obtain the information, as it is a business secret.

### **Prohibition of Content Extraction**

Under the prerogative provided in article 12 of Decree-Law no. 122/2000, of 4 July, (Legal Protection of Databases), INFOTRUST expressly prohibits any extraction and/or re use of all

or a substantial part of the contents of the database provided through INFOTRUST online services.

### **Customer and Others Content**

1. The client will be responsible for the content of any material inserted by the client through INFOTRUST Online Services.

2. INFOTRUST shall not be responsible for the contents of any messages or information entered by Clients or others on the Internet, even if access is made through INFOTRUST Online Services.

3. INFOTRUST reserves the right to revise, edit or delete any content that consider being unlawful, offensive or otherwise inappropriate.

4. Through hypertexts or other links, the Client may have access to other Internet pages that are not an integral part of the INFOTRUST Online Services. INFOTRUST assumes no responsibility for the content of that pages, and it is the Client's responsibility to ensure the protection of his system against dangerous elements such as viruses, worms, Trojans and other elements of a destructive nature.

### **Collection and Processing of personal data**

1. INFOTRUST undertakes to process personal data relating to the Customer under the personal data protection legislation (Law no. 67/98 of 26 October), adopting appropriate technical and organizational measures to protect such data against accidental or unlawful destruction, or inadvertent loss, alteration, unauthorized disclosure or access, and against any other form of unlawful processing.

2. The Client has the right to access his/her personal data, and may also exercise his/her rights of rectification or opposition by means of written communication addressed to INFOTRUST, to the following addresses: By e-mail to [geral@infotrust.pt](mailto:geral@infotrust.pt) or by traditional mail to Alameda de Queijas, n° 64, 2790-402 Queijas.

3. Customer's personal data collected by INFOTRUST is only for purposes related to the use of INFOTRUST Online Services, without prejudice to the provisions of the following number.

4. The Client authorizes INFOTRUST to process the personal data provided at the time of conclusion of this contract, as well as those derived from this contractual relationship to analyze the risk of future contracts that the Customer may request, as well as the sending of advertising and commercial offers of INFOTRUST or third parties that fit the client profile, by any means (postal correspondence, telephone, e-mail, fax or any other telematics means).

5. The Client authorizes INFOTRUST to transfer the data now available as well as those derived from this contractual relationship to entities that are directly or indirectly in a group relation with it, for the same purposes mentioned above.

### **Intellectual Property Rights**

The designation, logo and products of INFOTRUST referred in INFOTRUST Online Services are trademarks, service marks, copyrights or other intellectual property of INFOTRUST. **The designations of entities, products and services** mentioned in the data provided through INFOTRUST Online Services may constitute intellectual property of third parties. The Client shall not use any of these elements without the prior consent of the respective holders.

### **Warranties and Responsibility**

1. The information or data provided by INFOTRUST may under no circumstances be in the nature of a guarantee. They are simply indications, which are in accordance with the elements that INFOTRUST has been able to obtain.

2. INFOTRUST does not guarantee (i) the accuracy, completeness or timeliness of the data and/or programs available through INFOTRUST Online Services, (ii) that the services provided will satisfy the specific needs of the Client, (iii) or that it will be uninterrupted, timely, secure or error-free neither (iv) the quality of products, services, information or other materials acquired or obtained by the Client will meet his expectations.

3. To the extent permitted by law, INFOTRUST shall not be liable for any damage, indirect, special or consequential caused using the INFOTRUST Online Services as well as any claims, complaints or actions filled against the Client. In any case INFOTRUST shall not be liable for damages caused as a result of minor liability, whether these are attributable to INFOTRUST or to the auxiliaries used by INFOTRUST.

4. The Client expressly accepts and assumes the risks inherent to the use of the service, namely the possible occurrence of anomalies in the public communications network that prevent the use of the service, the existence of possible interceptions in the communications or the occasional unavailability of the service to maintenance.

5. INFOTRUST liability may in no case exceed the amount paid by the Client in return for services rendered during the twelve months period prior to the date which the harmful event occurred.

### **Suspension of INFOTRUST Online Services**

1. INFOTRUST may suspend or discontinue INFOTRUST Online Services whenever it detects the needs to change or correct them.

2. INFOTRUST may also make temporary interruptions and modifications to INFOTRUST Online Services, resulting from software fixes, features enhancements, general improvements, or even completely new versions of INFOTRUST Online Services, to improve the performance, aiming at the maximum satisfaction and benefit of the Client.

3. INFOTRUST will use its best efforts to minimize the time of suspension of access to the INFOTRUST Online Services because of the modifications mentioned in the previous numbers, always trying to avoid that suspension occurs during normal business hours.

### **Deadline**

You may use the INFOTRUST Online Services for the period you have agreed with INFOTRUST. At the end of that period, access will be denied.

### **Price**

1. In consideration of the use of INFOTRUST Online Services, the Client shall pay to INFOTRUST the amount agreed upon, unless it has been granted a free trial period, in which case the use will not generate for the Client any payment obligation.

2. The value agreed may correspond to a specific Plan or a certain number of units. Units are flexible means of payment, through which you can pay for services. These units will have a certain temporal validity, after which they will expire.

3. If there is a delay on the payment of the agreed price, INFOTRUST shall have the right to immediately suspend access to the services.

4. The agreed prices may be modified annually based on the Consumer Price Index (CPI) of the previous year, and in no case may the new price be lower than the one previously.

5. Without prejudice to the previous number, all prices of the services requested under the present Contract Terms, may be changed by INFOTRUST, within a 30 (thirty) days' notice, and the Client may terminate the contractual relationship immediately if not agrees with the new prices communicated by INFOTRUST. Noncompliance with the new prices as well as the intention to terminate the contractual relationship based on this, shall be communicated to

INFOTRUST within a maximum period of 12 (twelve) days from the date on which the Client became aware of the new prices.

### **Modifications to Terms of Use**

1. INFOTRUST reserves the right to update and make changes to these Terms at any time by giving appropriate prior notice.
2. The continued use of the INFOTRUST Online Services by you after the introduction of any changes constitutes tacit consent to such modifications.
3. You may read the most current version of these Terms at the following location:

[https://areadecliente.infotrust.pt/Termos\\_e\\_Condicoes\\_Infotrust.pdf](https://areadecliente.infotrust.pt/Termos_e_Condicoes_Infotrust.pdf)

### **Law**

For the resolution of any litigation arising out of or in connection with the provision of the services provided in these Terms, the Client accepts, with express waiver of any other dispute, the jurisdiction of the court of the Lisbon region.

### **Applicable Law**

These terms shall be governed by the Portuguese law.